

**C.G.P.J. Unidad de Atención Ciudadana. Quejas y denuncias referidas a órganos de la provincia de Málaga. Años 2006 – 2007 (hasta 14 de diciembre)**

A continuación se presentan los datos de las reclamaciones, denuncias, sugerencias y peticiones de información por escrito, recibidas y tramitadas en los años 2006 y 2007 por los órganos de gobierno de Juzgados y Tribunales, por la Sección de Informes del Servicio de Inspección del Consejo y por la Unidad de Atención Ciudadana, referidas a órganos judiciales y otros órganos relacionados con la Administración de Justicia de la provincia de Málaga.

Durante el año 2006, se presentaron un total de 480 escritos de reclamaciones, denuncias, sugerencias y peticiones de información por escrito que se referían a 489 órganos y alegaban un total de 423 motivos. Durante el año 2007, 408 escritos se refirieron a 436 órganos y a 459 motivos.

Hay que señalar que cada escrito de los denunciante puede contener más de un órgano denunciado y más de un motivo para cada uno de estos órganos, lo que justifica la disparidad de las cifras de cada concepto.

En la tabla que figura a continuación se muestran los datos globales sobre el número de órganos denunciados, agrupados por partidos judiciales, con el porcentaje de cada partido sobre total. La última columna presenta la evolución, en términos porcentuales, de cada partido y el conjunto del territorio entre los años 2006 y 2007.

**Número de órganos denunciados en 2006 y 2007 por partidos judiciales**

<b>Provincia</b>	<b>Nº Órganos Denunciad os 2006</b>	<b>Porce n-taje</b>	<b>Nº Órganos Denunciad os 2007</b>	<b>Porcen- taje</b>	<b>Evolución porcentual 2006-2007</b>
Melilla	37	7,6%	17	3,9%	-54%
Torremolinos	37	7,6%	27	6,2%	-27%
Málaga	126	25,8%	127	29,1%	1%
Antequera	3	0,6%	2	0,5%	-33%
Estepona	60	12,3%	48	11,0%	-20%
Fuengirola	56	11,5%	29	6,7%	-48%
Marbella	59	12,1%	76	17,4%	29%
Ronda	13	2,7%	8	1,8%	-38%
Torrox	3	0,6%	6	1,4%	100%
Vélez-Málaga	25	5,1%	17	3,9%	-32%
Coin	4	0,8%	2	0,5%	-50%
Archidona	1	0,2%	1	0,2%	0%
Órganos nivel provincial	65	13,3%	76	17,4%	16,9%
<b>TOTAL MÁLAGA</b>	<b>489</b>	<b>100,00</b>	<b>436</b>	<b>100,00</b>	<b>-10,84%</b>
		<b>%</b>		<b>%</b>	

Es de destacar que del total de quejas recibidas un 21,8% en 2006 y un 18,1% en 2007, se refieren a Registros Civiles.

### Órganos denunciados - años 2006 y 2007

<b>Territorio</b>	<b>Órgano</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
<b>Melilla</b>	Jdo. de lo Contencioso-Admnvo nº 2 de Melilla	0	1
	Jdo. de lo Social Único de Melilla	4	2
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 4 de Melilla	0	2
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 5 de Melilla	11	3
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 1 de Melilla	3	0
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 2 de Melilla	1	1
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 3 de Melilla	18	8
<b>Torremolinos</b>	<b>Melilla</b>	<b>37</b>	<b>17</b>
	Jdo. de Instrucción nº 1 de Torremolinos	4	2
	Jdo. de Instrucción nº 3 de Torremolinos	2	5
	Jdo. de Instrucción nº 5 de Torremolinos	3	2
	Jdo. de Instrucción nº 2 de Torremolinos	6	2
	Jdo. de Instrucción nº 4 de Torremolinos	4	3
	Jdo. de Prim. Instancia nº 2 de Torremolinos	1	0
	Jdo. de Prim. Instancia nº 4 de Torremolinos	1	0
	Jdo. de Prim. Instancia nº 5 de Torremolinos	4	1
	Jdo. de Prim. Instancia nº 1 de Torremolinos	6	7
	Jdo. de Prim. Instancia nº 3 de Torremolinos	5	2
	Sº Comun Notif. Y Embargos de Torremolinos	1	3
	<b>Torremolinos</b>	<b>37</b>	<b>27</b>
	<b>Málaga</b>	Jdo. de Instrucción nº 13 de Málaga	4
Jdo. de Instrucción nº 14 de Málaga		4	25
Jdo. de Instrucción nº 1 de Málaga		4	5
Jdo. de Instrucción nº 2 de Málaga		5	5
Jdo. de Instrucción nº 3 de Málaga		4	9
Jdo. de Instrucción nº 4 de Málaga		6	2
Jdo. de Instrucción nº 5 de Málaga		9	2
Jdo. de Instrucción nº 6 de Málaga		2	1
Jdo. de Instrucción nº 7 de Málaga		8	1
Jdo. de Instrucción nº 8 de Málaga		6	4
Jdo. de Instrucción nº 9 de Málaga		1	1
Jdo. de Instrucción nº 10 de Málaga		2	4
Jdo. de Instrucción nº 11 de Málaga		4	0
Jdo. de Instrucción nº 12 de Málaga		2	2
Jdo. De Violencia Sobre La Mujer Nº 1 De Málaga	4	6	
Jdo. Decano Exclusivo Único de Málaga	4	2	

	Jdo. de Prim. Instancia nº 16 de Málaga	1	0
	Jdo. de Prim. Instancia nº 1 de Málaga	2	2
	Jdo. de Prim. Instancia nº 2 de Málaga	0	1
	Jdo. de Prim. Instancia nº 4 de Málaga	5	8
	Jdo. de Prim. Instancia nº 6 de Málaga	1	4
	Jdo. de Prim. Instancia nº 7 de Málaga	2	1
	Jdo. de Prim. Instancia nº 9 de Málaga	1	1
	Jdo. de Prim. Instancia nº 10 de Málaga	2	3
	Jdo. de Prim. Instancia nº 11 de Málaga	1	2
	Jdo. de Prim. Instancia nº 13 de Málaga	1	0
	Jdo. de Prim. Instancia nº 14 de Málaga	0	2
	Jdo. de Prim. Instancia nº 15 de Málaga	2	0
	Registro Civil Exclusivo Único de Málaga	7	4
	Sº Comun Notif. y Embargos de Málaga	1	2
	C De Málaga	4	5
	Colegio de Abogados de Málaga	7	10
	Fiscalía de La Audiencia Provincial de Málaga	1	4
	Sede de los Jdos. de Torremolinos	2	0
	Sede de Los Jdos. de Málaga	17	9
	<b>Málaga</b>	<b>126</b>	<b>127</b>
<b>Antequera</b>	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 1 de Antequera	1	0
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 2 de Antequera	1	1
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 3 de Antequera	1	1
	<b>Antequera</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Estepona</b>	Jdo. de Paz de Manilva	0	1
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 4 de Estepona	0	1
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 1 de Estepona	26	17
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 2 de Estepona	28	15
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 3 de Estepona	4	12
	Sº Comun Notif.y Embargos de Estepona	2	1
	Sede de los Jdos. de Estepona	0	1
	<b>Estepona</b>	<b>60</b>	<b>48</b>
<b>Fuengirola</b>	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 8 de Fuengirola	2	0
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 2 de Fuengirola	0	2
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 3 de Fuengirola	6	4
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 4 de Fuengirola	33	7
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 5 de Fuengirola	5	5
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 6 de Fuengirola	1	2

	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 7 de Fuengirola	2	9
	Sede de los Jdos. de Fuengirola	7	0
	<b>Fuengirola</b>	<b>56</b>	<b>29</b>
<b>Marbella</b>	Jdo. de Instrucción nº 3 de Marbella	12	10
	Jdo. de Instrucción nº 4 de Marbella	3	0
	Jdo. de Instrucción nº 5 de Marbella	10	7
	Jdo. de Instrucción nº 1 de Marbella	8	1
	Jdo. de Instrucción nº 2 de Marbella	1	3
	Jdo. de Prim. Instancia nº 1 de Marbella	3	1
	Jdo. de Prim. Instancia nº 2 de Marbella	3	1
	Jdo. de Prim. Instancia nº 4 de Marbella	11	42
	Jdo. de Prim. Instancia nº 3 de Marbella	2	0
	Jdo. de Prim. Instancia nº 5 de Marbella	4	7
	Sº Comun Notif.y Embargos de Marbella	2	1
	Sede de los Jdos. de Marbella	0	2
	Jdo. de Guardia de Marbella	0	1
	<b>Marbella</b>	<b>59</b>	<b>76</b>
<b>Ronda</b>	Jdo. de Paz de Arriate	1	0
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 1 de Ronda	5	1
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 2 de Ronda	4	6
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 3 de Ronda	3	1
	<b>Ronda</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
<b>Torrox</b>	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 1 de Torrox	1	3
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 2 de Torrox	2	3
	<b>Torrox</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Vélez-Málaga</b>	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 4 de Vélez Málaga	2	0
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 1 de Vélez Málaga	1	0
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 2 de Vélez Málaga	0	5
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 3 de Vélez Málaga	21	11
	Sede de Los Juzgados de Vélez Málaga	1	0
	Comisaría Policía Vélez Málaga	0	1
	<b>Vélez-Málaga</b>	<b>25</b>	<b>17</b>
<b>Coin</b>	Jdo. de Paz de Alhaurín el Grande	0	1
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 2 de Coin	2	1
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción nº 1 de Coin	2	0
	<b>Coin</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Archidona</b>	Jdo. de Paz de Villanueva de Algaidas	0	1
	Jdo. de Primera Instancia e Instrucción Único de Archidona	1	0
	<b>Archidona</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Nivel</b>	Audiencia Provincial de Málaga	4	2

---

**provincial**

Sección N° 1 de la Audiencia Provincial de Málaga	4	3
Sección N° 2 de la Audiencia Provincial de Málaga	7	7
Sección N° 3 de la Audiencia Provincial de Málaga	0	7
Sección N° 5 de la Audiencia Provincial de Málaga	1	2
Sección N° 6 de la Audiencia Provincial de Málaga	0	2
Sección N° 7 de la Audiencia Provincial de Málaga con sede en Melilla	4	0
Jdo. de lo Contencioso-Admnvo n° 1 de Málaga	2	1
Jdo. de lo Contencioso-Admnvo n° 2 de Málaga	3	2
Jdo. de lo Contencioso-Admnvo n° 3 de Málaga	0	1
Jdo. de lo Penal N° 10 de Málaga	2	1
Jdo. de lo Penal N° 1 de Málaga	3	6
Jdo. de lo Penal N° 2 de Málaga	4	2
Jdo. de lo Penal N° 3 de Málaga	1	4
Jdo. de lo Penal N° 4 de Málaga	3	2
Jdo. de lo Penal N° 5 de Málaga	8	4
Jdo. de lo Penal N° 6 de Málaga	1	4
Jdo. de lo Penal N° 7 de Málaga	0	2
Jdo. de lo Penal N° 8 de Málaga	1	6
Jdo. de lo Penal N° 9 de Málaga	1	3
Jdo. de lo Social N° 9 de Málaga	1	0
Jdo. de lo Social N° 10 de Málaga	2	1
Jdo. de lo Social N° 11 de Málaga	0	2
Jdo. de lo Social N° 1 de Málaga	1	0
Jdo. de lo Social N° 2 de Málaga	0	1
Jdo. de lo Social N° 3 de Málaga	1	0
Jdo. de lo Social N° 6 de Málaga	2	0
Jdo. de lo Social N° 8 de Málaga	1	1
Jdo. de Menores N° 1 de Málaga	2	0
Sala Cont.-Admnvo. TSJ de Andalucía con sede en Málaga	3	3
Servicio de Orientación Jurídica de Málaga	3	5
Juzgados de la provincia de Málaga	0	1
Delegación Asuntos Sociales Málaga	0	1
<b>Total órganos de nivel provincial o autonómico</b>	<b>65</b>	<b>76</b>
<b>Total Provincia de Málaga</b>	<b>489</b>	<b>436</b>

---

**Motivos de reclamación - años 2006 y 2007**

---

<b>Motivos de los escritos</b>	<b>Año 2006</b>	<b>Año 2007</b>
Relativos al funcionamiento De Juzgados y Tribunales	358	351
Disconformidad con resolución judicial	49	86
Inclasificable o cuestión ajena	13	22

---

Sugerencias	1	0
Peticiones de Información	2	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>423</b>	<b>459</b>

<b>Motivos contenidos en la carta de derechos</b>		
<b>Una Justicia moderna y abierta a los ciudadanos</b>		
	<b>200</b>	<b>200</b>
	<b>6</b>	<b>7</b>
Una justicia transparente	8	11
Una justicia comprensible	0	0
Una justicia atenta	112	105
Una justicia responsable ante el ciudadano	5	8
Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada	185	168
<b>Una Justicia que protege a los más débiles</b>		
Protección de las víctimas del delito	1	1
Protección de los menores	3	3
Protección de los discapacitados	1	3
Los inmigrantes ante la justicia	0	0
<b>Una relación de confianza con Abogados y Procuradores</b>		
Una conducta deontológicamente correcta	0	1
Un ciudadano informado	0	0
Una justicia gratuita de calidad	3	6
<b>Total motivos carta de derechos</b>	<b>318</b>	<b>306</b>
<b>Otros motivos no recogidos en la Carta de Derechos</b>		
	<b>200</b>	<b>200</b>
	<b>6</b>	<b>7</b>
Actuación profesional	4	10
Modo de practicar las actuaciones	36	35
<b>Total otros motivos</b>	<b>40</b>	<b>45</b>

## **Principales motivos de reclamación – año 2006**

05.19.- derecho a tramitación ágil de los asuntos que le afecten y a conocer las causas de los retrasos	44
05.19.3.- tramitación ágil de los asuntos en ejecución	34
3.9.3 derecho a recibir atención respetuosa de funcionario	27
03.11d.- dependencias adaptadas a la espera y atención correcta	21
03.9a.-tiempos de espera	19
05.-19d ausencia de personal en oficina o servicio judicial	18
Retraso ejecución	16
03.11.- comparecencia lo menos gravosa posible	14
05. 19c.- plantilla insuficiente	13
05.19e.- organización interna de la oficina o servicio judicial	13
16.48.- vistas de juicio	12
16.46.- irregularidad procesal	11
03.10b.- información con antelación de la suspensión del juicio	8
14.02.- inclasificable	8
16.47.- actos de comunicación	7
16.49.- expedición de certificaciones	6
3.9.5 derecho a recibir una atención respetuosa del v. Seguridad	5
14.01.- cuestión ajena	5
01.04.- derecho a conocer el estado y contenido de los procesos en los que se acredite interés	4
3.9.1 derecho a recibir una atención respetuosa del juez	4
04.18a.- pérdida de documentos, efectos o expedientes	4
13.42.- juez	4
01.04a.- acceso a documentos, libros y registros	3
03.09.- derecho a recibir atención respetuosa	3
03.10a.- información sobre retraso o suspensión	3
03.15a.- horario insuficiente	3
05.19.2.- tramitación ágil de los asuntos pendientes de sentencia	3
12.40.- derecho a asesoramiento, defensa y representación gratuita por profesional cualificado	3
07.28.- derecho a que se garantice la reserva en actuaciones con menores	2
17.53.- particular	2
18.54.- sobre funcionamiento de juzgados y tribunales	2
Irregularidad procesal - modo practicar actuaciones	2
01.06.- directorios y carteles	1
03.10.- puntualidad actuaciones judiciales	1
03.11c.- celeridad en el pago de indemnizaciones por desplazamiento	1
03.13.- deber de identificación	1
3.9.2 derecho a recibir atención respetuosa del secretario	1
3.9.6 derecho a recibir atención respetuosa de medico forense	1
04.17.- derecho a formular reclamaciones. Formularios en juzgados.	1
06.23a.- se adoptarán medidas para que no coincida con el agresor en las dependencias judiciales	1
08.29b.- derecho a que desaparezcan barreras arquitectónicas en edificios judiciales	1
19.01.- agradecimiento	1
Retraso en tramitación	1
Falta de respeto a los superiores en el orden jerárquico	1

## Principales motivos de reclamación – año 2007

---

05.19.1.- tramitación ágil de los asuntos en tramite	43
03.9a.-tiempos de espera	28
3.9.3 derecho a recibir atención respetuosa de funcionario	28
05.19.- derecho a tramitación ágil de los asuntos que le afecten y a conocer las causas de los retrasos	19
05.19.3.- tramitación ágil de los asuntos en ejecución	15
16.46.- irregularidad procesal	15
03.15a.- horario insuficiente	13
14.01.- cuestión ajena	12
05. 19c.- plantilla insuficiente	10
03.11d.- dependencias adaptadas a la espera y atención correcta	9
05.-19d ausencia de personal en oficina o servicio judicial	9
05.19e.- organización interna de la oficina o servicio judicial	9
16.47.- actos de comunicación	8
01.04.- derecho a conocer el estado y contenido de los procesos en los que se acredite interés	6
03.10b.- información con antelación de la suspensión del juicio	6
04.18a.- pérdida de documentos, efectos o expedientes	6
12.40.- derecho a asesoramiento, defensa y representación gratuita por profesional cualificado	6
14.02.- inclasificable	6
16.48.- vistas de juicio	6
01.01.- información general y actualizada sobre funcionamiento de juzgados y características y requisitos genéricos de los distintos procedimientos judiciales	4
05.19.2.- tramitación ágil de los asuntos pendientes de sentencia	4
03.09.- derecho a recibir atención respetuosa	3
3.9.1 derecho a recibir una atención respetuosa del juez	3
3.9.5 derecho a recibir una atención respetuosa del v. Seguridad	3
3.9.6 derecho a recibir atención respetuosa de medico forense	3
08.29b.- derecho a que desaparezcan barreras arquitectónicas en edificios judiciales	3
13.42.- juez	3
03.13.- deber de identificación	2
3.9.2 derecho a recibir atención respetuosa del secretario	2
05.21.- uso nuevas tecnologías	2
07.28.- derecho a que se garantice la reserva en actuaciones con menores	0
01.05.- información telefónica adecuada	1
03.10a.- información sobre retraso o suspensión	1
03.11f.-medios instrumentales inadecuados	1
03.14.- atención personal del juez o secretario respecto de incidencias en el funcionamiento del órgano judicial	1
06.23a.- se adoptarán medidas para que no coincida con el agresor en las dependencias judiciales	1
07.26.- derecho a que las comparecencias de menores tengan lugar de forma adecuada a su situación y desarrollo	1
10.33a.- servicio profesional y de representación de calidad abogado	1
13.44.- fiscal	1
16.49.- expedición de certificaciones	1

---