



CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
C/Trafalgar, 27-29 28071 MADRID
atencionciudadana@cgpj.es

QUEJAS y DENUNCIAS REFERIDAS A ÓRGANOS DE LA PROVINCIA DE MÁLAGA

Año 2008

A continuación se presentan los datos de las reclamaciones y denuncias recibidas y tramitadas en el año 2008 por los órganos de gobierno de Juzgados y Tribunales, por la Sección de Informes del Servicio de Inspección del Consejo y por la Unidad de Atención Ciudadana, referidas a órganos judiciales y otros órganos relacionados con la Administración de Justicia de la provincia de Málaga.

Durante el año 2008, se han presentado un total de 428 escritos de reclamaciones, denuncias, sugerencias y peticiones de información por escrito que se referían a 456 órganos y alegaban un total de 502 motivos de reclamación.

Hay que señalar que cada escrito de los denunciados puede contener más de un órgano denunciado y más de un motivo para cada uno de estos órganos, lo que justifica la disparidad de las cifras de cada concepto.

En la tabla que figura a continuación se muestran los datos globales sobre el número de órganos denunciados, agrupados por partidos judiciales, con el porcentaje de cada partido sobre total.

1. Número de órganos denunciados durante el año 2008, por partidos judiciales

Provincia	Nº Órganos Denunciados	Porcentaje
Melilla	20	4,4%
Torremolinos	20	4,4%
Málaga	123	27,0%
Antequera	5	1,1%
Estepona	78	17,1%
Fuengirola	48	10,5%
Marbella	53	11,6%
Ronda	2	0,4%
Torrox	5	1,1%
Vélez-Málaga	19	4,2%
Coin	6	1,3%
Archidona	0	0,0%
Órganos nivel provincial o autonómico	77	16,9%
TOTAL MÁLAGA	456	100,00%

Es de destacar que del total de quejas recibidas 72 se refieren a Registros Civiles.

2. Órganos denunciados - años 2008

Órgano denunciado	Nº quejas
Juzgado de lo Penal Numero 1 De Melilla	1
Juzgado de lo Social Único De Melilla	1
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 4 De Melilla	1
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 1 De Melilla	6
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 2 De Melilla	1
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 3 De Melilla	9
Centro Penitenciario De Melilla	1
TOTAL MELILLA	20
Ayuntamiento De Torremolinos	1
Juzgado de Instrucción nº 2 De Torremolinos	1
Juzgado de Instrucción nº 3 De Torremolinos	3
Juzgado de Instrucción nº 4 De Torremolinos	3
Juzgado de Instrucción nº 5 De Torremolinos	2
Juzgado de Primera Instancia nº 1 De Torremolinos	3
Juzgado de Primera Instancia nº 3 De Torremolinos	4
Juzgado de Primera Instancia nº 5 De Torremolinos	3
TOTAL TORREMOLINOS	20
Servicio Común de Actos de Comunicación de Málaga	6
Sede de los Juzgados De Málaga	3
Registro Civil Exclusivo Único De Málaga	15
Juzgado Decano Exclusivo Único De Málaga	12
Juzgado Decano De Málaga	3
Juzgado de Violencia Sobre La Mujer Numero 3 De Málaga	1
Juzgado de Violencia Sobre La Mujer Numero 2 De Málaga	1
Juzgado de Violencia Sobre La Mujer Numero 1 De Málaga	3
Juzgado de Primera Instancia nº 8 De Málaga	2
Juzgado de Primera Instancia nº 7 De Málaga	1
Juzgado de Primera Instancia nº 5 De Málaga	1
Juzgado de Primera Instancia nº 4 De Málaga	9
Juzgado de Primera Instancia nº 3 De Málaga	1
Juzgado de Primera Instancia nº 2 De Málaga	1
Juzgado de Primera Instancia nº 17 De Málaga	1
Juzgado de Primera Instancia nº 15 De Málaga	2
Juzgado de Primera Instancia nº 13 De Málaga	2
Juzgado de Primera Instancia nº 1 De Málaga	1
Juzgado de Paz de Casabermeja	1
Juzgado de Instrucción nº 9 De Málaga	4
Juzgado de Instrucción nº 8 De Málaga	3
Juzgado de Instrucción nº 6 De Málaga	5
Juzgado de Instrucción nº 5 De Málaga	3
Juzgado de Instrucción nº 4 De Málaga	4
Juzgado de Instrucción nº 3 De Málaga	5
Juzgado de Instrucción nº 2 De Málaga	6
Juzgado de Instrucción nº 14 De Málaga	5
Juzgado de Instrucción nº 13 De Málaga	1
Juzgado de Instrucción nº 12 De Málaga	2
Juzgado de Instrucción nº 10 De Málaga	2

Juzgado de Instrucción nº 1 De Málaga	1
TOTAL MALAGA	107
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 3 De Antequera	3
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 2 De Antequera	1
ANTEQUERA	4
Sede de los Juzgados de Estepona	1
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 4 De Estepona	6
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 3 De Estepona	7
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 2 De Estepona	33
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 1 De Estepona	31
TOTAL ESTEPONA	78
Servicio Común De Notificaciones Y Embargos De Fuengirola	1
Sede De Los Juzgados De Fuengirola	1
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 8 De Fuengirola	3
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 7 De Fuengirola	15
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 6 De Fuengirola	2
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 5 De Fuengirola	7
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 4 De Fuengirola	9
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 3 De Fuengirola	2
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 2 De Fuengirola	6
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 1 De Fuengirola	2
TOTAL FUENGIROLA	48
Juzgado de Primera Instancia nº 5 De Marbella	3
Juzgado de Primera Instancia nº 4 De Marbella	18
Juzgado de Primera Instancia nº 3 De Marbella	1
Juzgado de Primera Instancia nº 1 De Marbella	1
Juzgado de Instrucción nº 5 De Marbella	4
Juzgado de Instrucción nº 4 De Marbella	9
Juzgado de Instrucción nº 3 De Marbella	3
Juzgado de Instrucción nº 2 De Marbella	11
Juzgado de Instrucción nº 1 De Marbella	3
TOTAL MARBELLA	53
Sede de los Juzgados de Ronda	1
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 2 De Ronda	1
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 1 De Ronda	1
TOTAL RONDA	3
Sede de los Juzgados de Torrox	3
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 1 De Torrox	2
TOTAL TORROX	5
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 4 De Vélez Málaga	6
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 3 De Vélez Málaga	8
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 2 De Vélez Málaga	3
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 1 De Vélez Málaga	2
TOTAL VELEZ-MALAGA	19
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 2 De Coin	3
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción nº 1 De Coin	2
Juzgado De Paz De Alhaurín El Grande	1
TOTAL COIN	6
Audiencia Provincial De Málaga	3
Sección Nº 1 de la Audiencia Provincial De Málaga	2
Sección Nº 2 de la Audiencia Provincial De Málaga	4
Sección Nº 3 de la Audiencia Provincial De Málaga	1
Sección Nº 4 de la Audiencia Provincial De Málaga	1
Sección Nº 6 de la Audiencia Provincial De Málaga	3

Sección Nº 7 de la Audiencia Provincial De Málaga con sede en Melilla	1
Sección Nº 8 De La Audiencia Provincial de Málaga	2
Juzgado De lo Contencioso Administrativo Numero 1 de Málaga	1
Juzgado De lo Contencioso Administrativo Numero 2 de Málaga	1
Juzgado De lo Contencioso Administrativo Numero 3 de Málaga	6
Juzgado De lo Mercantil Numero 1 De Málaga	2
Juzgado de lo Penal Numero 10 de Málaga	3
Juzgado de lo Penal Numero 1 de Málaga	8
Juzgado de lo Penal Numero 2 de Málaga	3
Juzgado de lo Penal Numero 3 de Málaga	5
Juzgado de lo Penal Numero 4 de Málaga	4
Juzgado de lo Penal Numero 5 de Málaga	2
Juzgado de lo Penal Numero 7 de Málaga	5
Juzgado de lo Penal Numero 8 de Málaga	3
Juzgado de lo Social Numero 10 de Málaga	1
Juzgado de lo Social Numero 2 de Málaga	1
Juzgado de lo Social Numero 4 de Málaga	1
Juzgado de lo Social Numero 5 de Málaga	1
Juzgado De lo Social Numero 6 de Málaga	1
Juzgado de lo Social Numero 7 De Málaga	3
Sala de lo Contencioso-Administrativo del TSJ de Justicia de Andalucía con sede en Málaga	6
Servicio de Orientación Jurídica de Málaga	1
Instituto de Medicina Legal de Málaga	3
Hospital Universitario Virgen De La Victoria	1
Fiscalía de la Audiencia Provincial de Málaga	2
Equipo Psicosocial	1
Comisaría de Policía de Málaga	1
Colegio de Abogados de Málaga	9
Centro de Mediación Arbitraje y Conciliación en Málaga	1
TOTAL ÓRGANOS DE NIVEL PROVINCIAL AUTONÓMICO O SIN DETERMINAR	93

3. Motivos de reclamación – año 2008

<i>Motivos de los escritos</i>	<i>Año 2008</i>	<i>Porcentaje</i>
Relativos al funcionamiento de Juzgados y Tribunales	408	81,3%
Disconformidad con resolución judicial	70	13,9%
Inclasificable o cuestión ajena	21	4,2%
Sugerencias	1	0,2%
Agradecimientos	2	0,4%
TOTAL GENERAL	502	100

Motivos contenidos en la carta de derechos	
Una Justicia moderna y abierta a los ciudadanos	
Una justicia transparente	31
Una justicia comprensible	0
Una justicia atenta	86
Una justicia responsable ante el ciudadano	15
Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada	221
Una Justicia que protege a los más débiles	
Protección de las víctimas del delito	1
Protección de los menores	0
Protección de los discapacitados	3
Los inmigrantes ante la justicia	2
Una relación de confianza con Abogados y Procuradores	
Una conducta deontológicamente correcta	2
Un ciudadano informado	2
Una justicia gratuita de calidad	4
Total motivos carta de derechos	367

Otros motivos no recogidos en la Carta de Derechos	
Actuación profesional	12
Modo de practicar las actuaciones	29
Total otros motivos	41

4. Desglose de los motivos de los principales epígrafes – año 2008

<i>Una justicia transparente</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
Información general y actualizada sobre funcionamiento de juzgados y características y requisitos genéricos de los distintos procedimientos judiciales	11	35,48%
Creación y dotación de oficinas de atención al ciudadano	2	6,45%
Información sobre horarios de atención al público	3	9,68%
Derecho a conocer el estado y contenido de los procesos en los que se acredite interés	6	19,35%
Acceso a documentos, libros y registros	1	3,23%
Información telefónica adecuada	6	19,35%
Directorios y carteles	2	6,45%
TOTAL GENERAL	31	100%

<i>Una justicia atenta</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
Derecho a recibir atención respetuosa	1	1,16%
Puntualidad actuaciones judiciales	3	3,5%
Información sobre retraso o suspensión	1	1,2%
Información con antelación de la suspensión del juicio	6	7,0%
Comparecencia lo menos gravosa posible	3	3,5%

Concentrar actuaciones	1	1,2%
Dependencias adaptadas a la espera y atención correcta	5	5,8%
Medios instrumentales inadecuados	1	1,2%
Deber de identificación	2	2,3%
Horario insuficiente	10	11,6%
Tiempos de espera	31	36,0%
Derecho a recibir atención respetuosa del Juez	7	8,1%
Derecho a recibir atención respetuosa del Secretario	1	1,2%
Derecho a recibir atención respetuosa de funcionarios	13	15,1%
Derecho a recibir atención respetuosa del v. seguridad	1	1,2%
TOTAL GENERAL	86	100%

<i>Una justicia responsable ante el ciudadano</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
Derecho a formular reclamaciones. Formularios en juzgados.	3	20,00%
Lugar de presentación (juzgados, consejo, ministerio)	0	0,0%
Formularios en lugar visible a disposición del ciudadano	1	6,7%
Derecho a exigir responsabilidades por error judicial o anormal funcionamiento	3	20,0%
Pérdida de documentos, efectos o expedientes	8	53%
TOTAL GENERAL	15	100%

<i>Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
Plantilla insuficiente	15	6,79%
Ausencia de personal en oficina o servicio judicial	9	4,1%
Derecho a tramitación ágil de los asuntos que le afecten y a conocer las causas de los retrasos	13	5,9%
Plazas sin cubrir	1	0,5%
Organización interna de la oficina o servicio judicial	14	6,3%
Tramitación ágil de los asuntos en trámite	134	60,6%
Tramitación ágil de los asuntos pendientes de sentencia	2	0,9%
Tramitación ágil de los asuntos en ejecución	33	15%
TOTAL GENERAL	221	100%

<i>Actuación profesional</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
Juez	10	83,33%
Fiscal	1	8,3%
Técnico al servicio administración de justicia	1	8%
TOTAL GENERAL	12	100%

<i>Modo de practicar las actuaciones</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
Irregularidad procesal	16	55,17%
Actos de comunicación	10	34,5%
Vistas de juicio	1	3,4%
Expedición de certificaciones	2	6,9%
TOTAL GENERAL	29	100%

5. Medidas de mejora adoptadas durante 2008 por tipo de medida y órgano adoptante.

Se refleja el número de expedientes de reclamación a que han afectado las medidas adoptadas por los distintos órganos durante el año 2008.

<i>Órgano adoptante</i>	Medios materiales	Sobre procedimiento	Organización oficina judicial	Medios personales	Total Mejoras Adoptadas
JDO. MIXTO Nº 3 DE MELILLA	0	2	0	0	2
JDO. DE 1ª INSTANCIA Nº 3 DE TORREMOLINOS	0	1	0	0	1
REGISTRO CIVIL EXCLUSIVO UNICO DE MALAGA	0	0	1	0	1
JDO. MIXTO Nº 2 DE ESTEPONA	0	1	0	0	1
JDO. MIXTO Nº 3 DE FUENGIROLA	0	1	0	0	1
JDO. MIXTO Nº 4 DE FUENGIROLA	0	2	0	0	2
JDO. MIXTO Nº 7 DE FUENGIROLA	0	1	1	0	2
JDO. MIXTO Nº 1 DE COIN	0	1	0	0	1
JDO. DE LO PENAL NUMERO 8 DE MALAGA	0	1	0	0	1
Consejería de Justicia y Administración Pública de Andalucía	1	0	9	9	19
TOTAL MEDIDAS	1	10	11	9	31